

Como executar o exercício:

1. Dê às pessoas alguns minutos para refletir. Peça-lhes para pensar em possíveis soluções que atendam às necessidades de todas.
2. Peça às pessoas que digam suas ideias para as soluções que atendam às necessidades de todas. Deixe-as saber que todas as ideias são bem-vindas, mesmo que a ideia pareça ser boba.
3. Escreva todas as ideias sobre uma grande folha de papel ou lousa.
4. Lembre as pessoas de que este não é o espaço para criticar as ideias - você apenas está reunindo as ideias neste momento, avaliar as ideias vai ser o próximo passo.

#### **Passo 6: Escolhendo a opção mais adequada**

Quando você tiver algumas soluções possíveis, encerre a chuva de ideias. Ajude o grupo a encontrar a melhor solução. A solução já pode estar bem clara. Se não tiver, classifique as ideias em:

1. muito útil,
2. faltam alguns elementos,
3. não é praticável.

Outras questões para explorar poderiam ser: É viável? É o suficiente para resolver o problema? Será que satisfaz as necessidades de todas de forma adequada? É justo? Você acha que você pode viver com isso? Às vezes, se o problema parece enorme, você pode não ser capaz de encontrar uma solução para a coisa toda, mas você pode resolver partes dele. Se não corrigir o problema, pode ajudar a torná-lo mais controlável.

#### **Passo 7: Implementação do plano**

Pode ser fácil chegar em uma decisão e depois é só trabalhar para que isso aconteça. Perguntas a serem feitas: O que tem que ser feito? Quem vai fazer o quê? Quando cada tarefa será concluída? E então marcar um dia para uma revisão e para verificar se tudo está acontecendo. Certifique-se que todo mundo está feliz.

#### **Quando você precisa de um mediador treinado?**

Se você acha que o conflito pode chegar a pontos de crises fortes, recomendamos obter o apoio de uma pessoa que pode ser mediadora treinada.

O papel da pessoa mediadora é apoiar aquelas em conflito para encontrar um caminho - mediadoras não estão lá para oferecer soluções ou dizer-lhe

## **Capítulo 1**

### **O que é o conflito e por que lidar com isso?**

Conflito acontece quando duas ou mais pessoas têm aparentemente opiniões, valores ou necessidades incompatíveis. Isso acontece em qualquer tipo e tamanho do grupo. Ele acontece entre amigos, amantes, em grupos de afinidade, em grandes campanhas e em redes internacionais. Leia a primeira frase deste parágrafo novamente e você vai ver que é inevitável. Quando duas ou mais pessoas se conhecem, elas vão descobrir áreas onde têm opiniões diferentes sobre o que é a melhor coisa a fazer e como fazê-la.

### **Conflito não é um problema, mas uma oportunidade**

Conflito não significa que um relacionamento precisa ser rompido, ou que alguém tem que perder. Nós convidamos você a ver o conflito não como um problema, mas como uma oportunidade de fazer mudanças positivas que irão tornar a vida melhor para todos os envolvidos a longo prazo. Isso não quer dizer que será fácil em curto prazo.

Para entender o conflito precisamos trabalhar com ele na prática. O desenvolvimento de uma abordagem saudável para o conflito é igual a aprender a manter uma bicicleta. Se você regularmente lubrifica a corrente e ajusta os freios, você pode evitar grandes problemas, mas você vai precisar ter as habilidades para fazer estas coisas, e também ter consciência de que isso precisa ser feito.

### **De um problema simples para uma crise**

Apesar de uma diferença de opinião em si ser inevitável, temos muito mais controle sobre o que podemos fazer com essa diferença de opinião. Esta é a arte de lidar com o conflito - identificá-lo precocemente e saber quando e qual a melhor maneira de lidar com isso.

Uma série de incidentes menores podem se acumular ao longo do tempo e se transformar em algo maior. Você pode encontrar-se em uma enorme bola de neve, que parece ter vindo do nada. Aguçando nossa consciência, podemos lidar com o conflito logo no início.